

5 TIPPS

FÜR DEN WEG ZUM BARGELDLOSEN SALON



1. KUND:INNEN RECHTZEITIG MITNEHMEN

Informiere deine Kund:innen frühzeitig über die geplante Umstellung. Nutze Social Media, Aushänge und persönliche Gespräche, um Vorteile wie Komfort, Sicherheit und Schnelligkeit zu erklären. So verhinderst du Verunsicherung und erhöhst die Akzeptanz.

2. ÜBERGANGSFRIST EINPLANEN

Plane eine Übergangsphase von 1–2 Jahren, in der Bargeld und Kartenzahlungen parallel möglich sind. So können Stammkund:innen schrittweise umsteigen, und dein Team hat Zeit, sich an neue Prozesse anzupassen.

3. TERMINAL-ANBIETER MIT BEDACHT WÄHLEN

Vergleiche Anbieter sorgfältig: Gebühren, Vertragslaufzeiten und Servicekosten variieren stark. Wähle ein Terminal mit niedrigen Transaktionsgebühren und transparenten Gesamtkosten. Eine zentrale Abrechnung erleichtert die Buchhaltung enorm.

4. TRINKGELDER DIGITAL ABBILDEN

Achte darauf, dass dein System digitale Trinkgelder problemlos ermöglicht. Ideal sind Lösungen, bei denen Trinkgelder steuerfrei bleiben und direkt an Mitarbeitende ausgezahlt werden. Kommuniziere das offen, um Trinkgeldverluste zu vermeiden.

5. TEAM SCHULEN & PROZESSE ANPASSEN

Schule dein Team rechtzeitig im Umgang mit dem bargeldlosen System: Zahlungen, Rückerstattungen, Trinkgeldverteilung und technische Abläufe müssen sitzen. Definiere klare Verantwortlichkeiten und interne Prozesse, damit alle sicher und souverän handeln können.