



FINDE DAS PERFEKTE ONLINE- BUCHUNGSTOOL FÜR DEINEN SALON

Ein Online-Buchungstool kann dir den Alltag im Salon erleichtern – aber nur wenn es zu den Bedürfnissen deines Salons passt! Die folgende Checkliste soll dir dabei helfen, die für dich wichtigsten Punkte zu identifizieren, die du bei der Auswahl beachten solltest – von Vertragslaufzeit bis hin zu praktischen Funktionen.

SO GEHT'S:

- Bewerte die Fragestellungen nach der Relevanz für dich & identifiziere die wichtigsten Aspekte, die ein Salon Buchungstool erfüllen muss, um einen Unterschied für dein Geschäft zu machen



weniger wichtig



wichtig



sehr wichtig

Kann das Design des Tools individuell an die Salonästhetik angepasst werden (bspw. Integration Salonlogo, Farbpalette, Layout)?	☆☆☆
Ist die Anzahl an Mitarbeiter:innen und Dienstleistungen, die im Tool hinterlegt werden können, limitiert?	☆☆☆
Lassen sich Zugriffe einzelner Mitarbeiter:innen (Rollen) im Tool konfigurieren?	☆☆☆
Besteht die Möglichkeit unterschiedliche Einstellungen für einzelne Mitarbeiter:innen festzulegen (bspw. Preise, Servicezeiten)?	☆☆☆
Können Mitarbeiter:innen effizient doppelt gebucht werden? Zum Beispiel für einen Herrenhaarschnitt während Einwirkzeiten.	☆☆☆
Ist es möglich, mehrere Filialen im Tool zentral zu verwalten?	☆☆☆
Gibt es eine App, die sowohl für das Salonteam als auch die Kund:innen zu nutzen ist?	☆☆☆
Sind generierte Umsätze im System abrufbar und können Prognosen innerhalb des Tools generiert werden?	☆☆☆
Können individuelle Ziele für Mitarbeiter:innen (Umsatz, Auslastung) festgelegt werden und Prognosen für bestimmte Zeiträume eingesehen werden?	☆☆☆
Werden historische Daten von Kund:innen gespeichert und bei zukünftigen Buchungen automatisch berücksichtigt (bspw. Terminplanung basierend auf historischen Dienstleistungszeiten)?	☆☆☆
Können wichtige Kundeninformationen wie Rezepturen, besondere Wünsche oder E-Mail Adressen hinterlegt werden?	☆☆☆
Können Kund:innen innerhalb des Systems nach ihrem Besuch Bewertungen hinterlassen, um Feedback zu teilen?	☆☆☆
Besteht die Option wiederkehrende Termine (Serientermine) für Stammkunden über einen definierten Zeitraum einzustellen?	☆☆☆
Sind Kund:innen in der Lage ihre Termine selbständig zu verschieben oder abzusagen?	☆☆☆

GEMEINSAM.
MEHR.





Werden Termine automatisch bestätigt und wenn ja über welchen Kanal (E-Mail, SMS etc.)? Werden über denselben Kanal auch automatisiert Terminerinnerungen versendet? Fallen für diesen Service zusätzliche Kosten an?	☆☆☆
Ist es möglich, eine Warteliste für bestimmte Terminslot anzulegen, falls der Termin bei Anfrage ausgebucht ist und ihn bei Terminabsage direkt anderweitig vergeben zu können?	☆☆☆
Welche Vertragslaufzeiten werden angeboten? Gibt es eine Mindestlaufzeit und besteht die Möglichkeit einer flexiblen Kündigung?	☆☆☆
Besteht die Möglichkeit einer Live-Demo, damit das Tool vorab getestet werden kann?	☆☆☆
Gibt es einen Kundensupport, der bei Fragen und Problemen unterstützt und auch am Wochenende erreichbar ist?	☆☆☆
Gibt es im Falle eines Stromausfalls auch eine offline Lösung?	☆☆☆
Wie lassen sich bestehende Kundendaten unkompliziert in das neue System übertragen? Gibt es unterstützende Prozesse, die die Umstellung vom alten zum neuen System erleichtern?	☆☆☆

	☆☆☆
	☆☆☆
	☆☆☆
	☆☆☆
	☆☆☆
	☆☆☆
	☆☆☆
	☆☆☆

PLATZ FÜR WEITERE FRAGEN

HIER FINDEST DU EINE AUSWAHL AN ANBIETERN:

- TIME GLOBE
- PHOREST
- PLANITY
- E-CUT
- SALONKEE
- STUDIOLUTION
- SHORTCUTS
- SHORE
- COMHAIR
- TREATWELL

ZEIT HERAUSZUFINDEN WELCHES ONLINEBUCHUNGSSYSTEM DIE FÜR DICH RICHTIGEN ANWORTEN LIEFERT ...



Konzentriere dich bei deiner Recherche insbesondere auf die von dir als „sehr wichtig“ & im zweiten Schritt auf die „wichtige“ eingestuften Fragestellungen

VIEL ERFOLG!

GEMEINSAM. MEHR.

