



**PLUS DE CHIFFRE
D'AFFAIRES
AVEC LES SOINS
CAPILLAIRES**

SERVICES INDISPENSABLES
POUR TON SALON

Avec des services de soins rapides en complément de la couleur ou de la coupe, tu peux facilement augmenter ton chiffre d'affaires. 4 services incontournables ainsi que des conseils sur le conseil et la mise en œuvre dans le salon t'y aideront.



SYSTEM
PROFESSIONAL



POURQUOI DES SERVICES DE SOINS DANS LES SALONS?

- Une **offre globale** comprend aussi bien les soins que la couleur ou la coupe de cheveux
- Tu permets à tes clients de faire une **pause dans leur quotidien** – y compris des massages bien-être
- Un soin adapté permet **mieux de mettre en valeur** le look, et surtout le résultat de la couleur
- Tu as des **possibilités de revenus** supplémentaires

LES 4 SERVICES INDISPENSABLES

<p>COLOR PERFECTOR</p> <p>Protège la couleur des cheveux et les soigne en une seule étape</p>	<p>REPAIR CUT</p> <p>Un service rapide pour compléter la coupe de cheveux qui répare de l'intérieur et de l'extérieur</p>	<p>REPAIR WONDER</p> <p>Tout ce dont les cheveux ont besoin pour être et rester en bonne santé: réparation et protection maximales</p>	<p>TRAITEMENT RECONSTITUANT À LA KÉRATIN</p> <p>Réparation durable et sensation de cheveux plus épais et plus sains jusqu'à 5 shampooings</p>	<p>CUIR CHEVELU-HYDRATION-BOOSTER</p> <p>Soin hydratant supplémentaire pour une sensation agréable sur le cuir chevelu, sans sécheresse ni démangeaisons</p>
<p>TES ARGUMENTS DE VENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prolonge la sensation de fraîcheur du coiffeur • Fait durer la couleur des cheveux plus longtemps 	<p>TES ARGUMENTS DE VENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Très rapide – facile à utiliser pendant la découpe • Amélioration du démêlage des cheveux longs • Réduit la casse des cheveux jusqu'à 99%* dès la première utilisation 	<p>TES ARGUMENTS DE VENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une réparation maximale pour une bonne sensation des cheveux • Un service personnalisé qui répare les cheveux et répond à d'autres besoins 	<p>TES ARGUMENTS DE VENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutrition des cheveux affaiblis • Pour les cheveux fins: des soins qui n'alourdissent pas les cheveux 	<p>TES ARGUMENTS DE VENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apaisement rapide et détente du cuir chevelu sensible • Protection du cuir chevelu, par exemple en cas de coloration

* Par rapport à un shampooing légèrement traitant.



COMMENT MÈNES-TU TON ENTRETIEN DE CONSEIL?

1. Conseille **toujours** tes clients sur le thème de l'entretien **au poste de commande**, pas au lavabo.
2. Demande à tes clients quels sont leurs **désirs et leurs besoins**: Quel doit être l'aspect et la sensation de leurs cheveux? Quels problèmes rencontrent-ils au quotidien?
3. Fais ton **diagnostic sur la qualité des cheveux et les défis spécifiques**: Quelle est la nature des cheveux? Que peuvent y faire les soins? Comment tes clients évaluent-ils eux-mêmes la qualité de leurs cheveux? Qu'est-ce qui les dérange?
4. Montre à tes clients des **solutions possibles**: Que peut faire un service de salon? Lequel est le bon? Combien de temps dure-t-il et combien coûte-t-il?
5. Recommande à tes clients les **soins appropriés pour la maison**: Quels sont les produits indispensables et pourquoi? Quel est l'effet à long terme?

COMMENT MOTIVES-TU TON ÉQUIPE DE SALON?

- Laisse l'équipe **tester les produits à la maison** et encourage l'échange
- Essayer les produits ensemble dans le salon ou lors d'une soirée d'équipe pour gagner en **assurance dans le conseil et le service**
- Organiser un **concours de soins pour les employés**, avec des prix à la clé



QU'EST-CE QUE TU PEUX ACCOMPLIR?

Service	Besoin du client	Produits	Utilisation des produits	Temps nécessaire	Prix du service (recommandation)
COLOR PERFECTOR	Longue durée de vie de la couleur	Color Lock Emulsion	12,5 ml	5-10 min.	10-15 CHF
REPAIR CUT	Réparation	Lipid Booster+	5 ml	5 min.	12-15 CHF
REPAIR WONDER	Réparation intensive, par ex. après une décoloration	Repair Mask Infusion Lipid Booster+	25 g masque, 5 ml Infusion, 5 ml Lipid Booster+	15-20 min.	30 CHF
TRAITEMENT RECONSTITUANT À LA KÉRATIN	Construction de la structure capillaire	Liquid Hair Lipid Booster+	10 ml (4 pipettes) Liquid Hair, 5 ml Lipid Booster+	15-20 min.	35 CHF
CUIR CHEVELU-HYDRATION-BOOSTER	Cuir chevelu sensible	Balance Lotion	5 ml	5 min.	10 CHF

Comme point de repère pour le calcul du prix du service, nous recommandons de calculer le temps passé par minute entre 1,25 et 1,50 CHF + l'utilisation des produits (dépendant du concept du salon et de la structure des prix).

QUE DISENT LES EXPERTS EN BUSINESS?



„Les soins capillaires professionnels commencent par un conseil compétent et se terminent par une peau et des cheveux sains. Entre les deux, l'âme se balance de détente. Les services de soins réalisés avec des conseils compétents ne sont pas seulement convaincants, ils assurent également une croissance économique. Une véritable expérience pour les clients de nos salons!“

Oliver Scholz @o.scholz



„Un conseil réussi consiste à poser les bonnes questions afin d'identifier les véritables besoins du client. Celui qui comprend les problèmes et propose la solution adéquate avec le bon produit ou service ne crée pas seulement de la satisfaction, mais aussi un chiffre d'affaires durable. Pour moi, vendre signifie aider le client.“

Hussein Saleh @husseinsaleh_official



„Lors de la création d'un contenu de soins, l'accent est particulièrement mis sur l'esthétique et une mise en scène évocatrice. L'accent doit être mis sur l'atmosphère détendue et les moments de plaisir que vit la cliente. Le contenu devrait moins s'attarder sur les ingrédients, mais plutôt mettre l'accent sur les avantages pour les cheveux de la cliente et sur la beauté du résultat final.“

Christoph Filser @christophfilser.beifreunden

„Le secret de notre succès est le produit du mois. Nous associons de nouveaux produits et traitements à un service et nous nous donnons toujours un mois pour mettre en œuvre et approfondir le tout. Lors de notre réunion matinale, nous analysons les aspects positifs et négatifs et pouvons immédiatement peaufiner la mise en œuvre. L'équipe participe aux décisions et est ainsi super motivée pour mettre en œuvre les services.“

Lisa Futterer-Wiesner @hairart.lisa



Découvrez le monde de System Professional:



systemprofessional.com
@wellapro_dach

